

Condições Gerais

Seguro Prestamista Coletivo

Estipulante / Pessoa Física

Ramo 0977

Processo SUSEP Nº 15414.620254/2026-00



Versão 04/2026

INTRODUÇÃO

OLÁ!

É um grande prazer ter você como parte do ecossistema 180 Seguros!

Nosso compromisso é oferecer soluções simples e acessíveis que tragam mais tranquilidade para o seu dia a dia. Este documento tem como objetivo apresentar as principais informações, de forma clara e objetiva, sobre o Seguro Prestamista.

Ao final da leitura, você saberá exatamente como este seguro funciona e de que maneira pode apoiar você e sua família nos momentos em que mais precisar.

FICOU COM ALGUMA DÚVIDA?

Entre em contato com o nosso time de especialistas:

Central de atendimento

Telefone e whatsapp

0800 888 1018

Seg a sex: 8h - 19h
Sáb: 8h às 15h (exc. feriados)

E-mail

meajude@180s.com.br

SAC

Telefone e whatsapp

0800 024 4234

Seg a sex: 9h - 18h
(exc. feriados)

Ouvidoria

Telefone

0800 022 5814

Seg a sex: 9h - 18h
(exc. feriados)

ÍNDICE

INFORMAÇÕES PRELIMINARES	4
OBJETIVO DO SEGURO	4
ÂMBITO GEOGRÁFICO	4
COBERTURAS DO SEGURO	5
ACEITAÇÃO, CONTRATAÇÃO E ALTERAÇÃO DO SEGURO	8
BENEFICIÁRIOS	11
RISCOS EXCLUÍDOS	11
VIGÊNCIA E RENOVAÇÃO DO SEGURO	14
PAGAMENTO DO SEGURO	16
PAGAMENTO DE PRÊMIO	16
ATUALIZAÇÃO DE VALORES	18
PROCEDIMENTO EM CASO DE SINISTRO	19
CARÊNCIA E FRANQUIA	22
PERÍCIA MÉDICA/JUNTA MÉDICA	22
PAGAMENTO DE INDENIZAÇÃO	23
CAPITAL SEGURADO	24
PERDA DE DIREITOS	25
CANCELAMENTO E RESCISÃO DO CONTRATO DE SEGURO	27
OBRIGAÇÕES DO ESTIPULANTE	28
FORO	30
PRESCRIÇÃO	31
GLOSSÁRIO	31

1

INFORMAÇÕES PRELIMINARES



Este seguro é garantido pela 180 Seguros S.A. CNPJ 39.999.619/0001-97.



A aceitação deste seguro estará sujeita à análise do risco.



O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP.



O Segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da Seguradora no sítio eletrônico www.susep.gov.br.

2

OBJETIVO DO SEGURO

Garante a quitação total ou a amortização parcial da obrigação assumida pelo Segurado junto ao Beneficiário do seguro, até o limite do valor do Capital Segurado, em cada uma das coberturas contratadas, no caso de ocorrência de algum dos eventos cobertos, conforme previsto e especificado nas Condições Contratuais.

3

ÂMBITO GEOGRÁFICO

As coberturas presentes neste documento são válidas para eventos ocorridos em qualquer lugar do mundo.

4

COBERTURAS DO SEGURO

Este seguro é composto por uma cobertura básica, de contratação obrigatória, e por cobertura adicional, de contratação facultativa.

Acesso rápido

[Cobertura básica de Desemprego Involuntário](#)

[Cobertura adicional de Incapacidade Física Total e Temporária](#)

[Cobertura adicional Auxílio Funeral](#)

[Cobertura adicional Assistência Funeral](#)

[Cobertura adicional Telemedicina Individual](#)

[Cobertura adicional Telemedicina Familiar](#)

→ Cobertura básica de Desemprego Involuntário



O que é?

Esta cobertura garante o pagamento da indenização ou das parcelas devidas ao Beneficiário, limitado ao Capital Segurado, em caso de perda de salário do Segurado por desemprego involuntário. Essa situação se caracteriza quando há rescisão do contrato de trabalho, regido pela CLT (Consolidação das Leis de Trabalho), por decisão do empregador, durante a vigência do Certificado Individual do seguro.

Para ter direito à indenização, o Segurado deve comprovar, na data do sinistro, o seu vínculo empregatício, com carteira de trabalho assinada, de, no mínimo, 12 (doze) meses de trabalho ininterrupto para um mesmo empregador até a data da rescisão do contrato de trabalho, com jornada mínima de 30 (trinta) horas semanais.

Após o pagamento de indenização de perda de renda por desemprego involuntário, somente será possível uma nova indenização caso o Segurado comprove um novo período mínimo de

12 (doze) meses de trabalho ininterrupto, após a última demissão involuntária, com jornada mínima de 30 (trinta) horas semanais.



Encontre os riscos excluídos no item RISCOS EXCLUÍDOS.

Riscos

[Clique aqui para acessar](#)

Excluídos

[Clique para acessar as exclusões específicas desta cobertura](#)

→ Cobertura adicional de Incapacidade Física Total e Temporária



O que é?

Esta cobertura garante o pagamento de indenização ou das parcelas devidas ao Beneficiário, limitado ao Capital Segurado, em caso de perda de renda do Segurado por incapacidade física total e temporária. Este serviço de proteção é destinado para profissionais liberais e/ou autônomos que comprovem a atividade remunerada.

O sinistro será acionado em decorrência de acidente ou doença cobertos, que impeçam o Segurado de exercer sua atividade remunerada habitual por um período superior a 15 (quinze) dias consecutivos, durante a vigência do Certificado Individual do seguro.

A incapacidade física total e temporária deve ser comprovada por meio de relatórios e exames médicos emitidos por profissionais legalmente habilitados.

Na data do sinistro, o Segurado deve comprovar que exercia a atividade profissional remunerada por um período ininterrupto de, no mínimo, 12 (doze) meses antes da ocorrência do evento. Somente haverá uma nova indenização de perda de renda por incapacidade temporária caso o Segurado comprove, novamente, o período mínimo de 12 (doze) meses ininterruptos de atividade profissional remunerada.



Encontre os riscos excluídos no item RISCOS EXCLUÍDOS.

Riscos

[Clique aqui para acessar](#)

Excluídos

[Clique para acessar as exclusões específicas desta cobertura](#)

→ Cobertura adicional de Auxílio Funeral



O que é?

Esta cobertura garante ao Beneficiário o reembolso de despesas para auxiliar no custeio do funeral, limitado ao Capital Segurado, em caso de morte natural ou acidental do Segurado, durante a vigência do Certificado Individual do seguro.



Riscos Excluídos

Encontre os riscos excluídos no item RISCOS EXCLUÍDOS.

[Clique aqui para acessar](#)

Serão válidas apenas as coberturas confirmadas na apólice do seguro coletivo e no Certificado Individual. Qualquer outra cobertura mencionada nestas Condições Gerais que não esteja confirmada nesses documentos não terá validade.

→ Cobertura adicional de Assistência Funeral



O que é?

Esta cobertura garante ao Segurado o acesso ao Serviço de Assistência Funeral, em caso de morte natural ou acidental, prestado por mão de obra treinada e especializada. Desenvolvido para que a família do falecido possa contar com o auxílio de profissionais experientes que auxiliarão em todos os procedimentos necessários à realização do funeral, limitado ao Capital Segurado e durante a vigência do Certificado Individual do seguro.

Estão cobertos os seguintes serviços:

- Sepultamento;
- Cremação;
- Formalidades administrativas;
- Registro em cartório;
- Funeral;
- Locação de Jazigo;
- Traslado de corpo nacional;
- Preparação do corpo;
- Transporte para um membro da família;
- Transporte de um familiar para liberação do corpo;



Encontre os riscos excluídos no item RISCOS EXCLUÍDOS.

**Riscos
Excluídos**

[Clique aqui para acessar](#)

→ Cobertura adicional de Telemedicina Individual



O que é?

Esta cobertura garante ao Segurado acesso a consultas médica de forma remota, por vídeo-chamada, até o limite de 3 (três) utilizações por vigência, para avaliação de condições clínicas de menor gravidade e/ou complexidade, com a finalidade de assistência, prevenção de doenças e lesões e promoção de saúde.

O Segurado é informado pelo médico acerca de todas as limitações inerentes ao uso da telemedicina, tendo em vista a impossibilidade de realização de exame físico durante a consulta.

→ Cobertura adicional de Telemedicina Familiar



O que é?

Esta cobertura garante ao Segurado e sua família, incluindo cônjuge e filhos de até 21 (vinte e um) anos, acesso a consultas médica de forma remota, por vídeo-chamada, até o limite de 3 (três) utilizações por vigência, para avaliação de condições clínicas de menor gravidade e/ou complexidade, com a finalidade de assistência, prevenção de doenças e lesões e promoção de saúde.

O Segurado ou seu familiar é informado pelo médico acerca de todas as limitações inerentes ao uso da telemedicina, tendo em vista a impossibilidade de realização de exame físico durante a consulta.

5

ACEITAÇÃO, CONTRATAÇÃO E ALTERAÇÃO DO SEGURO

PROPOSTA DE CONTRATAÇÃO

Seguradora e Estipulante

A apólice de seguro coletivo é contratada pelo Estipulante que, por meio da proposta de contratação, passa a representar os Segurados perante a Seguradora, conforme a legislação vigente.

Na proposta de contratação serão estabelecidos os critérios de aceitação da pessoa física vinculada ao Estipulante, como, mas não limitado a:

- A idade mínima e máxima do proponente no momento da adesão ao seguro;
- Prazo máximo para o término da obrigação contratual vinculada ao seguro;
- Utilização ou não de Declaração Pessoal de Saúde.

PROPOSTA DE ADESÃO

Seguradora e Proponente

A adesão ao seguro coletivo, bem como qualquer alteração no seguro, deve ser formalizada por meio de uma proposta de adesão apresentada pelo proponente, seu representante legal ou pelo corretor de seguros habilitado. A aceitação está sujeita à análise do risco pela Seguradora.

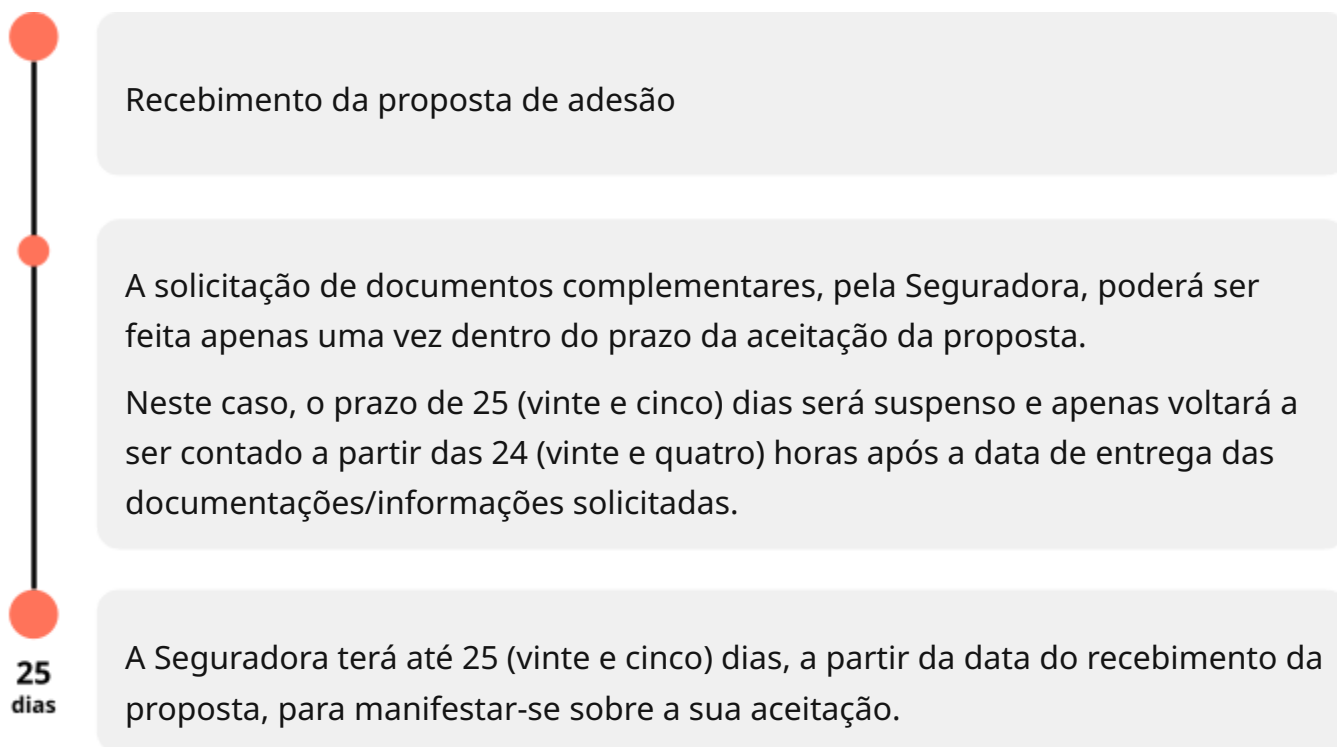
A Seguradora fornecerá ao proponente, ao representante legal ou ao corretor de seguros um protocolo que identifique a proposta de adesão recebida, com data e hora de seu recebimento.

CONTRATAÇÃO DO SEGURO

A contratação do seguro é opcional. O Segurado pode cancelá-lo a qualquer momento, com devolução do prêmio pago, em conformidade com a cláusula [CANCELAMENTO E RESCISÃO DO CONTRATO DE SEGURO](#).

A contratação pode ser realizada por meios remotos, desde que com autenticação válida e passível de comprovação da autoria e integridade.

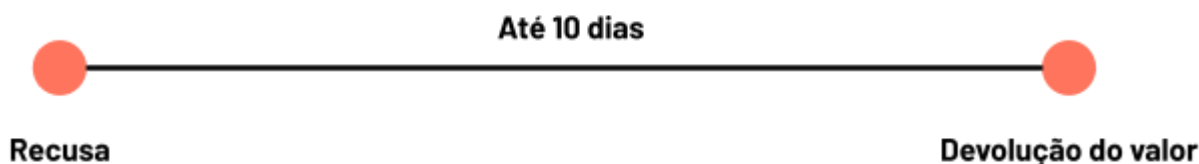
ACEITAÇÃO PELA SEGURADORA



RECUSA DA PROPOSTA

Em caso de não aceitação da proposta de adesão, a Seguradora deverá comunicar formalmente a recusa, com a apresentação de justificativa. A ausência de manifestação, por escrito, dentro do prazo previsto, resultará na aceitação tácita da proposta.

Em caso de não aceitação da proposta, em que ocorreu adiantamento de valores para futuro pagamento parcial ou total do prêmio, a Seguradora devolverá integralmente o valor, corrigido pelo IPCA/IBGE (Índice de Preços ao Consumidor Amplo) ou outro índice que o substitua, em até 10 (dez) dias corridos.



O Segurado estará coberto durante o período entre a entrega da proposta, com adiantamento do prêmio, e a formalização da eventual recusa.

EMISSÃO

A Seguradora deverá emitir e disponibilizar ao Segurado, em até 30 (trinta) dias após a aceitação do seguro, a apólice, Certificado Individual ou endosso, inclusive por meio remoto.

6

BENEFICIÁRIOS

O pagamento é destinado exclusivamente ao credor. O valor da indenização será aplicado na amortização do saldo devedor, respeitando o Limite Máximo de Indenização e o número de parcelas previsto no Certificado Individual do seguro.

Para cobertura de Auxílio Funeral o Beneficiário é a pessoa que comprove o pagamento referente aos custos com o funeral do Segurado.

Para as coberturas de Assistência Funeral, Telemedicina Individual e Telemedicina Familiar o Beneficiário é o próprio Segurado.

7

RISCOS EXCLUÍDOS

Acesso rápido

[Exclusões gerais para todas as coberturas](#)

[Exclusões específicas - Cobertura de Desemprego Involuntário](#)

[Exclusões específicas - Cobertura de Incapacidade Física Total e Temporária](#)

[Exclusões específicas - Cobertura de Auxílio Funeral](#)

[Exclusões específicas - Cobertura de Assistência Funeral](#)

Exclusões gerais para todas as coberturas

Não terão cobertura os eventos relacionados a:

- a. Atos terroristas, atos ou operações de guerra, declarada ou não, de guerra química ou bacteriológica, de guerra civil, de guerrilha, de resolução, de agitação, motim, revolta, sedição, sublevação, passeatas, protestos ou outras perturbações da ordem pública interna ou internacional e delas decorrentes, exceto a prestação de serviço militar ou atos de humanidade em auxílio de outrem;**

- b. Uso de material nuclear para qualquer finalidade, incluindo explosões (provocada ou não), contaminação radioativa ou exposição a radiações nucleares ou ionizantes;**

- c. Atos ilícitos dolosos ou por culpa grave praticados pelo Segurado, Beneficiários ou representantes, conforme art. 762 do Código Civil. Também se aplicam os danos causados pelos sócios controladores, dirigentes e administradores, seus Beneficiários e respectivos representantes do Estipulante;**

- d. Acidentes, doenças ou lesões, preexistentes à adesão ao seguro, ou à alteração do Capital Segurado contratado, quando de conhecimento do Segurado e não declaradas no momento da adesão;**

- e. Furacões, ciclones, terremotos, maremotos, erupções vulcânicas, inundações ou enchentes de grande proporção e outros eventos naturais extremos que excedam a capacidade de resposta das autoridades locais;**

- f. Epidemias, pandemias, surtos, envenenamento coletivo ou qualquer outra causa física que atinja maciçamente a população, declaradas por órgão competente;**

Exclusões específicas - Cobertura de Desemprego Involuntário

Não terão cobertura os eventos relacionados a:

- a. **Pedido de demissão voluntária, renúncia, rescisão indireta ou por acordo do Segurado**

- b. **Demissão por justa causa;**

- c. **Pensão, jubilação e aposentadoria;**

- d. **Estágios e contratos de trabalho temporário ou com prazo determinado;**

- e. **Perda de apenas um vínculo empregatício, quando houver mais de um vínculo vigente no mesmo período;**

Exclusões específicas - Cobertura de Incapacidade Física Total e Temporária

Não terão cobertura os eventos relacionados a:

- a. **Cirurgias plásticas, exceto suas complicações e/ou aquelas com finalidade restauradora comprovada, seja de função diretamente afetada por eventos cobertos pelo seguro ou decorrentes de lesões provocadas por acidente pessoal ocorrido após a inclusão do Segurado na apólice;**

- b. **Afastamentos decorrentes de um mesmo evento que já tenha sido indenizado pela apólice de seguro vigente;**

- c. **Gravidez e suas consequências, exceto em casos de complicações.**

- d. **Cirurgias bariátricas, exceto quando houver indicação médica, conforme os critérios do Conselho Federal de Medicina (CFM) e do Ministério da Saúde:**
 - **IMC igual ou superior a 40 (obesidade grau III), mesmo na ausência de comorbidades;**
 - **IMC entre 35 e 39,9 (obesidade grau II), desde que associado a comorbidades graves relacionadas à obesidade.**

Exclusões específicas - Cobertura de Auxílio Funeral

Não terão cobertura os eventos relacionados a:

- a. Reembolso por serviços de qualquer espécie, realizados por prestadores que não sejam legalmente habilitados;

- b. Busca ao corpo do Segurado falecido, realização de provas, bem como as formalidades legais e burocráticas, no caso do Segurado haver desaparecido em acidente, qualquer que seja a sua natureza, implicando em morte presumida;

- c. Reembolso de despesas que não estejam rigorosamente relacionadas ao funeral do segurado.

Exclusões específicas - Cobertura de Assistência Funeral

Não terão cobertura os eventos relacionados a:

- a. A prestação de Assistência Funeral em casos de óbito decorrente de viagem em avião distinto de linha comercial;

- b. A prestação de Assistência Funeral em casos de qualquer natureza em que o corpo do cliente esteja ausente;

- c. Localidades onde a legislação não permite que o serviço de assistência intervenha na realização do funeral.

- d. Despesas decorrentes de aquisição, confecção, manutenção, reforma ou recuperação de jazigo, cova, terreno ou sepultura etc.;

- e. Buscas de provas, documentos legais e burocráticos de qualquer natureza;

- f. Confecção de gaveta em túmulo de terceiros;

- g. Despesas com sepultamento, cremação ou capela superiores às taxas praticadas pelo município;

- h. Despesas quaisquer que não estejam diretamente relacionadas com o funeral, sem autorização prévia da Assistência Funeral;

- i. Exumação do corpo ou responsabilidade sob os ossos após o término do prazo de locação do jazigo;

- j. Fornecimento de roupas ou vestimentas;
- k. Missa de 7º dia;
- l. Refeições e bebidas;
- m. Xerox de quaisquer documentos.

8

VIGÊNCIA E RENOVAÇÃO DO SEGURO

Vigência e Renovação da Apólice

A vigência da apólice terá início na data de aceitação da proposta de contratação ou em outra data distinta, desde que expressamente acordada entre as partes.

A apólice e seus endossos terão início e término de vigência conforme as datas e horários indicados em cada documento.

A apólice poderá ser renovada automaticamente, por igual período, conforme a legislação vigente. A Seguradora poderá optar por não renovar na data de vencimento, sem devolução dos prêmios pagos, conforme previsto na apólice.

Caso não tenha interesse em renovar o seguro, a Seguradora deverá comunicar ao Estipulante, seu representante ou corretor de seguros, com 30 (trinta) dias de antecedência ao término da vigência da apólice.

Em caso de alteração na apólice de seguro coletivo que implique em ônus, dever ou redução dos direitos dos Segurados, a renovação deverá ter anuência expressa de Segurados que representem, no mínimo, $\frac{3}{4}$ (três quartos) do Grupo Segurado.

Vigência do Certificado Individual

O Certificado Individual é contratado por prazo determinado, com início e término de vigência relacionados ao prazo da obrigação ou compromisso financeiro do Segurado, ao qual este seguro está atrelado.

O início de vigência do Certificado Individual coincidirá com:

- **Para propostas de adesão recepcionadas sem pagamento de prêmio:**
a data de aceitação da proposta de adesão ou data distinta, desde que expressamente acordada entre as partes;
- **Para propostas de adesão recepcionadas com pagamento de prêmio:**
a data da recepção da proposta de adesão pela Seguradora.

O prazo final de vigência do Certificado Individual não pode ultrapassar o prazo final de vigência da apólice de seguro coletivo.

O Certificado Individual não pode ter um prazo superior ao da obrigação contratual a qual está atrelado. O prazo pode ser alterado em caso de repactuação do prazo original do contrato relativo à obrigação.

O Certificado Individual poderá ser renovado automaticamente, por igual período, conforme a legislação vigente. A Seguradora poderá optar por não renovar o certificado na data de vencimento, sem devolução do prêmio pago, conforme estabelecido nos termos da apólice.

A renovação do seguro é opcional. O Segurado pode cancelar o seguro a qualquer momento, com devolução do prêmio pago, em conformidade com a cláusula [CANCELAMENTO E RESCISÃO DO SEGURO](#).

Qualquer alteração no contrato da obrigação vinculada ao seguro deve ser comunicada formalmente à Seguradora.

Em caso de cancelamento solicitado pelo Segurado, a vigência do Certificado Individual será automaticamente encerrada, conforme a cláusula [CANCELAMENTO E RESCISÃO DO SEGURO](#).

Em caso de ampliação do prazo original do contrato, a Seguradora poderá se manifestar, dentro do prazo previsto na cláusula [ACEITAÇÃO, CONTRATAÇÃO E ALTERAÇÃO DO SEGURO](#), quanto ao interesse na extensão da vigência. Neste caso, a Seguradora tem o direito de recalculer o prêmio com base nas novas premissas compartilhadas pelo Estipulante.

9

PAGAMENTO DO SEGURO

A forma de pagamento do seguro será estabelecida na proposta de contratação e constará na apólice de seguro coletivo. As modalidades possíveis são:



Contributário:

Os Segurados pagam a totalidade do prêmio;



Não contributário:

Os Segurados não pagam o prêmio. O pagamento do prêmio é de responsabilidade exclusiva do Estipulante;



Parcialmente contributário:

Os Segurados pagam uma parte do prêmio. O valor complementar é de responsabilidade exclusiva do Estipulante.

10

PAGAMENTO DE PRÊMIO

O prêmio do seguro poderá ser pago à vista, parcelado ou mensalmente durante o período de vigência, conforme estabelecido no Certificado Individual do seguro.

Em caso de parcelamento do prêmio, não será feita a cobrança de nenhum valor adicional, a título de custo administrativo de fracionamento. O Segurado poderá antecipar o pagamento de qualquer uma das parcelas, com a consequente redução proporcional dos juros pactuados.

A data limite para pagamento do prêmio será o dia de vencimento definido na apólice ou no Certificado Individual.

Consta na proposta de contratação o responsável pelo recolhimento dos prêmios do seguro. Pode ser o Estipulante ou a própria Seguradora responsável pela cobrança direta aos Segurados.

Quando o Estipulante for responsável pelo recolhimento dos prêmios, nos seguros contributários ou parcialmente contributários, e pelo repasse à Seguradora dos respectivos valores recolhidos, a proposta de contratação estabelecerá os prazos e condições de pagamento.

No caso de seguros não contributários, quando o custeio do seguro é pago integralmente pelo Estipulante, os prazos e condições de pagamentos serão definidas contratualmente na apólice de seguro coletivo.

A falta de pagamento do prêmio à vista ou da primeira parcela implicará no cancelamento do Certificado Individual e/ou de seus endossos, desde o início de vigência.

Em caso de falta de pagamento de qualquer parcela subsequente à primeira, a Seguradora enviará comunicado ao Estipulante, Segurado, seu representante legal ou corretor de seguros, até 15 (quinze) dias antes do cancelamento. Vale ressaltar que:

- **O aviso informará sobre a necessidade de quitar a(s) parcela(s) em atraso, sob pena de cancelamento do contrato.**
 - **O cancelamento será válido mesmo que o Segurado alegue não ter recebido a correspondência, que funciona apenas como aviso.**
-

Não sendo efetuado o pagamento da(s) parcela(s) do prêmio em atraso, a apólice será cancelada, considerando-se o prazo de vigência da cobertura em função do prêmio efetivamente pago, em base "pro-rata temporis".

Em caso de ocorrência de sinistro dentro do prazo de pagamento de qualquer uma de suas parcelas, o direito à indenização será mantido, mesmo sem que tenha sido efetuado o pagamento da(s) parcela(s) em aberto.

Quando o pagamento de indenização resultar no cancelamento do Certificado Individual, as parcelas futuras do prêmio serão deduzidas do valor da indenização, excluído o adicional de fracionamento, se houver.

Fica vedado o cancelamento do seguro cujo prêmio tenha sido pago à vista, mediante financiamento obtido junto a instituições financeiras, nos casos em que o Segurado deixar de pagar o financiamento.

Caso o Estipulante seja o responsável pelo recolhimento dos prêmios custeados pelos Segurados, a falta de pagamento à Seguradora dos prêmios recolhidos não acarretará o cancelamento dos respectivos Certificados Individuais. Neste caso, a Seguradora continuará responsável pelo pagamento das indenizações eventualmente devidas, sem prejuízo da ação de cobrança, por parte da Seguradora junto ao Estipulante.

Dada a estrutura deste plano de seguro, não haverá devolução ou resgate de prêmios ao Segurado, ao Beneficiário ou ao Estipulante.

11

ATUALIZAÇÃO DE VALORES

O índice utilizado para a atualização de valores será o IPCA/IBGE (Índice de Preços ao Consumidor Amplo – Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) ou o índice que vier a substituí-lo.

A atualização será realizada com base na variação apurada entre o último índice publicado antes da data de exigibilidade da obrigação pecuniária e aquele publicado imediatamente anterior à data de sua efetiva liquidação.

Valores a serem devolvidos a título de prêmios estarão sujeitos à atualização monetária pelo índice definido acima, a partir de:

- A. **Em caso de cancelamento do contrato:** a partir da data de recebimento da solicitação de cancelamento ou a data do cancelamento quando este ocorrer por iniciativa da Seguradora;
- B. **Em caso de recebimento indevido de prêmio:** a partir da data do recebimento do prêmio;
- C. **Em caso de recusa da proposta de contratação e proposta de adesão:** da data do recebimento do prêmio.

Os demais valores, incluindo a indenização, estarão sujeitos à atualização monetária, pela variação positiva do índice estabelecido acima, na hipótese do não cumprimento do prazo para o pagamento da respectiva obrigação pecuniária, a partir da data de ocorrência do evento.

Valores relativos às obrigações pecuniárias que ultrapassem o prazo contratual para o pagamento terão acréscimo de juros moratórios, respeitada a regulamentação específica, particularmente no que se refere ao limite temporal para a liquidação e a faculdade de suspensão da respectiva contagem.

Os juros moratórios começam a ser contados no primeiro dia após o fim do prazo contratual de pagamento. Os juros corresponderão à taxa legal, correspondente à taxa referencial do Sistema Especial de Liquidação e de Custódia (SELIC), deduzido o índice de atualização monetária do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), apurado e divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), ou do índice que vier a substituí-lo, conforme metodologia definida pelo Conselho Monetário Nacional.

O pagamento de valores relativos à atualização monetária e juros moratórios será feito de uma só vez, junto com os demais valores do contrato, independentemente de notificação ou interpelação judicial.

12

PROCEDIMENTO EM CASO DE SINISTRO

O sinistro deve ser comunicado à Seguradora imediatamente após a ocorrência, podendo ser feito pelo Estipulante, pelo corretor de seguros, pelo Beneficiário, pelo Segurado ou por seu representante legal.

IMPORTANTE!

O aviso de sinistro não suspende a obrigação do Segurado junto ao Credor. Enquanto o sinistro estiver em análise pela Seguradora, o pagamento regular das parcelas da dívida deverá ser mantido.

Confirmada a cobertura, a indenização será paga diretamente ao Credor, nos limites e condições deste seguro. Os valores pagos durante a análise serão abatidos do saldo devedor, não havendo devolução direta ao Segurado e/ou Beneficiários.

Acesso rápido

[Documentação obrigatória para todos os casos de sinistro](#)


[Documentação adicional para Cobertura de Desemprego Involuntário](#)


[Documentação adicional para Cobertura de Incapacidade Física Total e Temporária](#)


[Documentação adicional para Cobertura de Auxílio Funeral](#)

Documentação obrigatória para todos os casos de sinistro

Para abertura do processo, é necessário enviar à Seguradora:

-  Formulário de Aviso de Sinistro, devidamente preenchido e assinado pelo representante do Segurado, pelo Estipulante ou pelo Beneficiário;

-  Cópia de documento de identificação oficial válido (RG, CPF ou CNH dentro da validade);

-  Comprovante de residência atualizado do Segurado sinistrado.

Também são necessários os documentos listados abaixo, de acordo com a cobertura acionada:

Documentação adicional para Cobertura de Desemprego Involuntário:

- a. Impressão de todos os dados contidos na Carteira de Trabalho Digital,

certificada digitalmente pela Dataprev;

- b.** Na falta da existência da Carteira Trabalho Digital, enviar cópia autenticada da Carteira de Trabalho (envio da página de identificação visual (foto); das páginas de admissão e demissão do contrato de trabalho; das páginas anteriores de admissão e demissão do contrato de trabalho; da página da CTPS que comprove o recebimento do Seguro Desemprego, se solicitado);

 - c.** Termo de rescisão do contrato de trabalho homologado na Delegacia Regional do Trabalho (DRT) ou Sindicato;
-

Documentação adicional para Cobertura de Incapacidade Física Total e Temporária:

- a.** Habilitação do Segurado quando condutor de veículo acidentado (terrestre, aéreo ou marítimo);

 - b.** Relatório médico original detalhando o atendimento, diagnóstico e tratamento aplicado, e o tempo previsto de incapacidade;

 - c.** Resultados dos exames (ex.: raio-x, ultrassom) que comprovem a incapacidade física temporária;

 - d.** Boletim de Ocorrência obrigatório em caso de acidente.

 - e.** Documento comprobatório de desempenho de atividade laboral remunerada como autônomo ou empresário (última Declaração de Imposto de Renda; inscrição no INSS como contribuinte individual e pagamentos dos Documentos de Arrecadação de Receitas Federais referente aos 3 (três) últimos meses anteriores à data do sinistro);

 - f.** Inscrição na Prefeitura como Contribuinte Mobiliário do Município (ISS), juntamente com comprovante da taxa de fiscalização de estabelecimento, pago antes da ocorrência do sinistro;

 - g.** Declaração hospitalar e/ou serviço médico quando houver internação ou atendimento de urgência;
-

Documentação adicional para Cobertura de Auxílio Funeral

- a. Cópia da Certidão de Óbito do Segurado;
- b. Nota Fiscal discriminando os serviços/valores, onde deve constar o nome do segurado e contendo o nome do responsável pelo pagamento das despesas.

IMPORTANTE!

A Seguradora poderá exigir atestados ou certidões de autoridades competentes, bem como o resultado de inquéritos ou processos instaurados em virtude do fato que produziu o sinistro. Alternativamente, poderá solicitar cópia da certidão de abertura do inquérito que porventura tenha sido instaurado. Essas solicitações não prejudicam o prazo de pagamento da indenização.

13

CARÊNCIA E FRANQUIA

O período de carência constará no Certificado Individual. Não haverá carência para sinistros decorrentes de acidentes pessoais, exceto em caso de suicídio ou sua tentativa. **Neste caso, o Beneficiário não terá direito à indenização nos 02 (dois) primeiros anos de vigência do Certificado Individual.**

O período de franquia, quando existir, também constará no Certificado Individual.

14

PERÍCIA MÉDICA/JUNTA MÉDICA

A Seguradora poderá, a seu critério, submeter o Segurado a exame pericial para comprovar invalidez e/ou avaliar o nível de incapacidade.

Em caso de divergências sobre a causa, natureza ou extensão de lesões, bem como sobre a avaliação da incapacidade/invalidez, a Seguradora deverá

propor formalmente ao Segurado, dentro do prazo de 15 (quinze dias), a contar da data da contestação, a constituição de junta médica.

A junta médica será constituída por 3 (três) membros:

- Um indicado pelo Segurado;
- Um indicado pela Seguradora;
- Um terceiro, escolhido pelos dois nomeados, que atuará como desempatador.

Cada parte pagará os honorários do médico que indicar. Os honorários do terceiro serão divididos igualmente entre Segurado e Seguradora.

O prazo para constituição da junta médica será de, no máximo, 15 (quinze) dias a contar da data da indicação do profissional nomeado pelo Segurado.

15

PAGAMENTO DE INDENIZAÇÃO

Qualquer indenização somente será devida em caso de sinistro coberto por este seguro, após comprovação de sua ocorrência, por meio dos documentos listados no item [PROCEDIMENTO EM CASO DE SINISTRO](#), e o esclarecimento de todas as circunstâncias a ele relacionadas.

Em caso de dúvida fundada e justificável, de acordo com as necessidades de cada caso, a Seguradora tem o direito de solicitar outros documentos para instruir a regulação do sinistro.

O valor indenizável será apurado com base na data de ocorrência do sinistro. O montante a ser pago ao Beneficiário respeitará o critério de estabelecimento e limite do capital Segurado de cada cobertura;

PRAZOS E DESPESAS

O prazo para análise dos sinistros é de, no máximo, 30 (trinta) dias, contados a partir da entrega de todos os documentos solicitados.

No caso de solicitação de documentação e/ou informação complementar, com base em dúvida fundada e justificável, o prazo de 30 (trinta) dias será suspenso e voltará a contar a partir do primeiro dia útil após a entrega completa da documentação.

O prazo para liquidação é de, no máximo, 30 (trinta) dias, contados a partir da finalização da análise. Em caso de não cumprimento do prazo máximo previsto para o pagamento da indenização pela Seguradora, implicará na aplicação de juros de mora a partir da data de vencimento, sem prejuízo de sua atualização, conforme a cláusula "[ATUALIZAÇÃO DE VALORES](#)".

Caso no processo de regulação de sinistros haja conclusão de que a indenização não é devida, o Segurado, Beneficiário, seu representante legal ou corretor de seguros será comunicado formalmente, com a justificativa para o não pagamento, dentro do prazo previsto.

As despesas para comprovação do sinistro serão de responsabilidade do Segurado ou Beneficiário, salvo aquelas realizadas diretamente pela Seguradora.

16

CAPITAL SEGURADO

O Certificado Individual indicará o valor máximo a ser pago pela Seguradora para cada cobertura contratada, em caso de ocorrência de sinistro coberto durante a vigência.

O Capital Segurado poderá ser pago em parcela única ou em parcelas sucessivas, de acordo com a forma e até o limite estabelecido no Certificado Individual.

Cálculo da Indenização

Para fins de cálculo da Indenização, será considerada como data do evento:

Cobertura de Desemprego Involuntário

Data do desligamento indicada no Termo de Rescisão do Contrato de Trabalho, independentemente do aviso prévio ser cumprido ou indenizado

Cobertura de Incapacidade Física Total e Temporária

- Por Acidente: data da ocorrência do acidente pessoal;
- Por Doença: data indicada no relatório médico.

Cobertura de Auxílio Funeral

Data da ocorrência do Evento Coberto

Reintegração do Capital Segurado

Para as coberturas de Desemprego Involuntário e Incapacidade Física Total e Temporária a reintegração do Capital Segurado será automática, conforme as condições previstas no item [Cobertura de Desemprego Involuntário](#) e [Cobertura de Incapacidade Física Total e Temporária](#).

Não há reintegração do Capital Segurado para a cobertura de Auxílio Funeral.

17

PERDA DE DIREITOS

O Segurado perderá o direito à indenização se agravar intencionalmente o risco.

Se o Estipulante, Segurado, seu representante ou seu corretor de seguros fizer declarações inexatas ou omitir circunstâncias que possam influir na aceitação da proposta de contratação e da proposta de adesão, ou no valor do prêmio, perderá o direito à indenização, além de estar o Segurado obrigado ao pagamento do prêmio vencido.

Se a inexatidão ou omissão nas declarações não resultar de má fé do Estipulante e/ou do Segurado e/ou seu corretor de seguros, a Seguradora poderá:

Na hipótese de não ocorrência do sinistro:

- A. Cancelar o seguro, retendo do prêmio originalmente pactuado a parcela proporcional ao tempo decorrido; ou**
-

- B. Mediante acordo entre as partes, permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível e/ou restringir termos e condições da cobertura contratada.**

Na hipótese de ocorrência de sinistro com pagamento parcial do Capital Segurado:

- A. Cancelar o seguro após o pagamento da indenização retendo, do prêmio originalmente pactuado, acrescido da diferença cabível, a parcela calculada proporcionalmente ao tempo decorrido; ou**
- B. Permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível ou deduzindo-a do valor a ser indenizado e/ou restringir termos e condições da cobertura contratada.**

Na hipótese de ocorrência de sinistro com pagamento integral do Capital Segurado:

- A. Cancelar o seguro após o pagamento da indenização, deduzindo, do valor a ser indenizado, a diferença de prêmio cabível.**

O Estipulante e/ou Segurado está obrigado a comunicar à Seguradora, logo que saiba, todo incidente suscetível de agravar consideravelmente o risco coberto, sob pena de perder o direito à indenização, se ficar comprovado, pela Seguradora, que silenciou de má-fé.

- **A Seguradora, desde que o faça nos 15 (quinze) dias seguintes ao recebimento do aviso de agravação do risco, poderá dar-lhe ciência, por escrito, de sua decisão de cancelar o contrato ou, mediante acordo entre partes, restringir a cobertura contratada ou cobrar a diferença de prêmio cabível.**
- **O cancelamento do contrato só será eficaz 30 (trinta) dias após a notificação, devendo ser restituída a diferença do prêmio, calculada proporcionalmente ao período a decorrer.**

O Segurado perderá o direito a indenização, de quaisquer coberturas contratadas, caso haja por parte do Estipulante, do Segurado, de seus representantes ou de seus Beneficiários:

- A. Inobservância das obrigações convencionadas neste seguro;**
- B. Agravação intencional do risco;**
-

- C. Dolo, fraude ou sua tentativa, simulação ou culpa grave, para obter ou majorar a indenização, ou ainda se o Estipulante, Segurado ou Beneficiário tentarem obter vantagem indevida pelo seguro.

Se, em consequência de relevante agravamento do risco, o aumento do prêmio for superior a 10% (dez por cento) do valor originalmente pactuado, a Seguradora poderá recusar a modificação no contrato, resolvendo-o no prazo de 15 (quinze) dias, contado da ciência da alteração no prêmio, com eficácia desde o momento em que o estado de risco foi agravado.

Ocorrendo o sinistro, a Seguradora somente poderá recusar a indenização se comprovar o nexo causal entre o relevante agravamento do risco e o sinistro caracterizado.

O contrato é nulo quando qualquer das partes souber, no momento de sua conclusão, que o risco é impossível ou já se realizou.

18

CANCELAMENTO E RESCISÃO DO CONTRATO DE SEGURO

O seguro será cancelado em caso de falta de pagamento do prêmio, conforme descrito na cláusula de [PAGAMENTO DE PRÊMIO](#).

A apólice coletiva poderá ser cancelada a qualquer momento, por mútuo acordo entre a Seguradora e Estipulante, desde que haja anuência prévia e expressa de Segurados que representem, no mínimo, $\frac{3}{4}$ (três quartos) do Grupo Segurado, respeitado os períodos de vigências dos Certificados Individuais cujos prêmios já tenham sido pagos pelos Segurados.

A apólice será cancelada automaticamente, sem restituição de prêmios pagos pelo Estipulante e sem responsabilidade da Seguradora, na hipótese do Estipulante, seus sócios controladores, dirigentes ou administradores agirem com dolo ou fraude durante a vigência, inclusive para obter ou aumentar o valor da indenização.

A cobertura de cada Certificado Individual cessa quando:

- A. For paga a indenização de Auxílio Funeral, sem qualquer restituição de
-

- prêmio por parte da Seguradora;
- B. O Segurado solicitar exclusão da apólice coletiva, com aviso prévio mínimo de 60 (sessenta) dias, com restituição de prêmio por parte da Seguradora;
 - C. Expirar a vigência do Certificado Individual, sem qualquer restituição de prêmio por parte da Seguradora;
 - D. A contratação for feita por meios remotos e o Segurado desistir do seguro contratado em até 7 (sete) dias corridos da formalização da proposta, desde que não tenha utilizado nenhuma cobertura ou assistência. Nesse caso, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, serão devolvidos integralmente e estarão sujeitos à atualização monetária, conforme disposição da cláusula "[ATUALIZAÇÃO DE VALORES](#)".

O seguro poderá ser rescindido a qualquer momento por qualquer das partes, desde que haja acordo mútuo, respeitado o período de vigência correspondente ao prêmio pago.

A Seguradora reterá do prêmio recebido, além dos emolumentos, a parte proporcional ao tempo decorrido.

19

OBRIGAÇÕES DO ESTIPULANTE

O seguro é contratado pelo Estipulante, por meio de apólice coletiva, ficando investido dos poderes de representação do grupo de Segurados perante a Seguradora.

Qualquer modificação na apólice que implique em ônus, deveres complementares ou redução de direitos para os Segurados dependerá de anuência prévia e expressa de Segurados que representem, no mínimo, $\frac{3}{4}$ (três quartos) do Grupo Segurado.

A apólice pode ser rescindida a qualquer momento mediante acordo entre as partes contratantes, com a anuência prévia e expressa de Segurados que

representem, no mínimo, $\frac{3}{4}$ (três quartos) do Grupo Segurado e consequente cancelamento dos Certificados Individuais vinculados à apólice coletiva.

Sem prejuízo das demais atribuições previstas nestas Condições Gerais, constituem obrigações do Estipulante:

- A. Fornecer à Seguradora todas as informações necessárias para a análise e aceitação do risco, previamente estabelecidas, incluindo dados cadastrais;
- B. Manter a Seguradora informada a respeito dos dados cadastrais dos Segurados, alterações na natureza do risco coberto, de acordo com o definido contratualmente;
- C. Fornecer ao Segurado, sempre que solicitado, quaisquer informações relativas ao seguro contratado;
- D. Repassar à Seguradora os prêmios recolhidos dos Segurados, nos prazos estabelecidos, quando este for de sua responsabilidade. O não repasse poderá acarretar suspensão ou cancelamento da cobertura;
- E. Repassar aos Segurados todas as comunicações ou avisos inerentes à apólice, quando for diretamente responsável pela sua administração;
- F. Mencionar o nome da Seguradora responsável pelo risco em todos os documentos e comunicações emitidos ao Segurado;
- G. Comunicar imediatamente à Seguradora qualquer sinistro ou expectativa de sinistro referente ao grupo, quando essa comunicação estiver sob sua responsabilidade;
- H. Informar aos Segurados sobre os procedimentos e prazos estipulados para a liquidação de sinistros;
- I. Comunicar de imediato à SUSEP quaisquer procedimentos que considerar irregulares quanto ao seguro contratado;
- J. Fornecer à SUSEP todas as informações solicitadas, dentro do prazo estabelecido por ela.

É expressamente vedado ao Estipulante e ao subestipulante:

- A. Cobrar dos Segurados, nos seguros contributários, qualquer valor além dos estabelecidos pela Seguradora;
 - B. Realizar publicidade e promoção do seguro sem prévia anuência da Seguradora e sem respeitar rigorosamente as condições gerais do produto ou a regulamentação de práticas de conduta no que se refere ao relacionamento com o cliente.
-

Sem prejuízo das demais obrigações previstas nestas Condições Gerais, constituem obrigações da Seguradora:

- A. Informar aos Segurados a situação de adimplência do Estipulante ou subestipulante, sempre que lhe for solicitado;
- B. Comunicar aos Segurados os casos de não repasse à Seguradora de prêmios recolhidos pelo Estipulante nos prazos contratualmente estabelecidos, bem como suas consequências;
- C. Fornecer ao Estipulante e ao Grupo Segurado, as informações necessárias para o acompanhamento do plano de seguro.

A renovação que não implicar alteração da apólice com ônus, deveres adicionais ou redução de direitos dos Segurados, poderá ser feita pelo Estipulante.

No caso de não renovação da apólice coletiva, deverá ser observado que:

- A. Na hipótese de Certificados Individuais cuja vigência ultrapasse a data de término da apólice não renovada, a apólice e o respectivo contrato coletivo deverão ser estendidos, pelo Estipulante e pela Seguradora, até o fim da vigência previsto nos Certificados Individuais já emitidos;
- B. É expressamente vedada a emissão de novos Certificados Individuais durante o período de vigência estendida.

20

FORO

As questões judiciais entre o Segurado e a Seguradora serão processadas no foro do domicílio do Segurado ou Beneficiário, conforme o caso.

21

PRESCRIÇÃO

Os prazos prescricionais são aqueles determinados em lei.

22

GLOSSÁRIO

Aceitação	Ato de aprovação, pela Seguradora, da proposta de contratação da apólice e das propostas de adesão apresentadas para contratação, alteração ou renovação não automática do contrato de seguro.
Acidente Pessoal	Evento súbito, involuntário, violento, que cause lesão física e tenha como consequência direta a morte, a invalidez permanente (total ou parcial), incapacidade temporária ou que torne necessário tratamento médico. Para fins de indenização, o suicídio e sua tentativa são equiparados a acidente pessoal.
Agravação do risco	Aumento da intensidade ou da probabilidade da ocorrência do risco assumido pela Seguradora no momento da aceitação da proposta de contratação e/ou da proposta de adesão do seguro.
Apólice	Documento emitido pela Seguradora que formaliza a aceitação das coberturas solicitadas pelo Estipulante, na apólice de seguro coletivo.
Beneficiário	É a pessoa jurídica ou física designada para receber os valores dos capitais segurados contratados, quando ocorrer sinistro coberto pelo seguro.
Cancelamento	Encerramento antecipado do contrato de seguro.
Capital Segurado	Valor máximo sob responsabilidade da Seguradora, para cada cobertura contratada, e que deverá ser respeitado em caso de sinistro.
Carência	Período inicial e contínuo, contado a partir do início da vigência do Certificado Individual, durante o qual o Segurado paga o prêmio mas

ainda não tem direito às coberturas contratadas.

Certificado individual	Documento emitido para cada Segurado no caso de adesão à apólice coletiva contratada pelo Estipulante, confirmando a adesão do Segurado, a renovação do seguro, ou alterações de valores de Capital Segurado ou do prêmio.
Condições Gerais	Conjunto de cláusulas que estabelecem as obrigações e os direitos das partes contratantes em todas as coberturas do seguro.
Contrato	Instrumento jurídico firmado entre Estipulante e Seguradora que regula a apólice coletiva e define os direitos e obrigações de ambos.
Corretor de Seguro	Profissional habilitado pela SUSEP, autorizado a angariar e promover contratos de seguros.
Credor	Instituição ou pessoa a quem o Segurado paga prestações periódicas em decorrência da dívida contraída ou do compromisso financeiro assumido.
Declaração Pessoal de Saúde	Documento legal e formal, parte da proposta de adesão, no qual o proponente informa o seu histórico de saúde,, responsabilizando-se pela veracidade dos dados fornecidos, sob as penas previstas no artigo 766 do Código Civil Brasileiro, para avaliação do risco pela Seguradora.
Doenças ou Lesões Preexistentes	Doenças ou lesões, inclusive as congênitas, existentes antes da adesão ao seguro, conhecidas e não declaradas pelo Segurado no momento da contratação.
Emolumento	Conjunto de despesas adicionais cobradas pela Seguradora, correspondente a impostos e encargos do seguro.
Estipulante	Pessoa jurídica que contrata a apólice coletiva e representa os Segurados perante a Seguradora.
Evento	Ocorrência passível de cobertura pelo seguro, conforme previsto na apólice e no Certificado Individual.
Franquia	Período de tempo ininterrupto, contado com início a partir da data de ocorrência do sinistro, e fim determinado no Certificado Individual, no

qual o Segurado é responsável pelo compromisso financeiro coberto pelo seguro que ocorrer durante o período de franquia.

Grupo Segurado

Parte do grupo segurável efetivamente aceita e incluída na apólice.

Indenização

Valor pago pela Seguradora ao Beneficiário em caso de sinistro coberto.

Início de Vigência

Data a partir da qual as coberturas de risco propostas passam a ter validade pela Seguradora.

Meios Remotos

Método de comunicação que utiliza tecnologias de informação e comunicação e canais eletrônicos como, por exemplo, internet, telefonia, TV digital, satélite, etc.

Obrigação

Dívida ou compromisso financeiro a que o seguro está atrelado, com vínculo contratual entre Credor e devedor (Segurado), que confere ao Credor o direito de exigir do devedor (Segurado) o pagamento do valor correspondente.

Prêmio

Valor a ser pago pelo Segurado e/ou pelo Estipulante à Seguradora, conforme periodicidade prevista no Contrato/Certificado Individual, para a garantia do risco.

Pro-rata temporis

Cálculo do prêmio do seguro, proporcional aos dias decorridos de vigência do contrato.

Profissional Autônomo

Trabalhador independente, sem vínculo empregatício formal

Proponente

Pessoa física ou jurídica que manifesta interesse em contratar o seguro junto à Seguradora, com adesão à apólice coletiva.

Proposta de Adesão

Documento que formaliza o interesse do proponente em aderir à apólice coletiva, manifestando pleno conhecimento das Condições Gerais.

Proposta de Contratação	Documento pelo qual o proponente pessoa jurídica (Estipulante) solicita a contratação da apólice coletiva.
Risco	Possibilidade de ocorrência de evento futuro, incerto e alheio à vontade das partes, capaz de gerar dano material ou corporal.
Riscos Excluídos	Eventos previstos nas Condições Gerais e/ou no Certificado Individual que não serão cobertos pelo seguro.
Saldo Devedor / Saldo da Dívida	Somatório das parcelas vincendas oriundas da obrigação assumida pelo Segurado junto ao Credor, atualizado com base na data do evento coberto para efeito de determinação da indenização.
Segurado	Pessoa física cujo risco é avaliado e em favor da qual se estabelece o seguro.
Seguradora	Empresa legalmente constituída e autorizada para assumir e gerir riscos especificados no contrato de seguro.
Sinistro	Ocorrência de evento previsto no contrato, durante a vigência do seguro, que gera direito à indenização (desde que haja cobertura contratual).
SUSEP	Superintendência de Seguros Privados. Autarquia federal responsável pela regulação e fiscalização do mercado de seguros.
Vigência	Período contínuo durante o qual o seguro está em vigor, com início e término indicados na apólice e no Certificado Individual.